

# 徘徊高齢者家族支援サービス事業

(廿日市市委託事業)



## ご利用のご案内

### 1 徘徊高齢者家族支援サービス事業とは

徘徊のご心配がある人に、位置検索の端末機を貸し出し、行方不明となった際に位置検索システムにより、その居場所を検索し、早期発見保護を行うとともに、介護者が、安心して介護できるようにすることを目的としたサービスです。

### 2 対象者

在宅の65歳以上の高齢者（40歳以上の認知症の人を含む）で徘徊の見られる人。

### 3 サービスの内容

#### (1) 位置検索用端末機の貸し出し

位置検索用端末機の「ココセコム」を貸し出します。

##### ・料金

機器貸出料金（月額）	500円（税抜） ※生活保護世帯は市が負担
位置情報検索料金	無料（市が負担）
現場急行料金	実費



※機器を紛失又は損壊された場合は実費負担をしていただきます。

#### (2) 位置検索

位置検索システムを携帯している利用者が、徘徊により行方不明となったときに、家族等からの要請により、利用者の居場所を検索して、位置に関する情報を提供します。また、はいかいSOSネットワークでの検索を行なっている場合には、情報を活用し検索をします。

なお、端末機の位置検索は、ご自宅のパソコン、FAX、電話からでもできます。

社協による位置検索の受付時間	8:30~17:15 (12月29日~1月3日は除く)
----------------	--------------------------------

## 4 利用の流れ

- (1) このサービスのご利用を希望される人は、所定の申込用紙に必要事項をご記入の上、廿日市市社会福祉協議会に利用申請していただきます。
- (2) 廿日市市社会福祉協議会にて利用の可否を決定します。
- (3) 利用決定後、廿日市市社会福祉協議会の窓口にて端末をお受け取りいただきます。

### お問い合わせ・お申し込み先

#### 社会福祉法人廿日市市社会福祉協議会

地域福祉課 〒738-8512 廿日市市新宮一丁目13番1号  
Tel (0829) 20-0294 Fax (0829) 20-1616 Mail [chiiki@hatsupy.jp](mailto:chiiki@hatsupy.jp)

佐伯事務所 〒738-0222 廿日市市津田4109番地  
Tel (0829) 72-0868 Fax (0829) 72-1005 Mail [saiki@hatsupy.jp](mailto:saiki@hatsupy.jp)

吉和事務所 〒738-0301 廿日市市吉和1771番地1  
Tel (0829) 77-2883 Fax (0829) 77-2514 Mail [yoshiwa@hatsupy.jp](mailto:yoshiwa@hatsupy.jp)

大野事務所 〒739-0463 廿日市市大野4124番地  
Tel (0829) 55-3294 Fax (0829) 55-3275 Mail [ohno@hatsupy.jp](mailto:ohno@hatsupy.jp)

宮島事務所 〒739-0506 廿日市市宮島町960番地2  
Tel (0829) 44-2785 Fax (0829) 44-2661 Mail [miyajima@hatsupy.jp](mailto:miyajima@hatsupy.jp)

### はいかい SOS ネットワークのご紹介

外出したまま戻れなくなり行方不明となった人を、公共機関やタクシー会社、コンビニエンスストア、医療機関、町内会、ボランティアなどのネットワーク協力機関が、連絡網を通して情報を伝達し、できる限り早期に発見・保護するシステムです。

また、ネットワークを通して認知症への理解を深め、認知症になっても安らぎのある生活ができる地域づくりを目指して取り組んでいます。

はいかいSOSネットワークでは行方不明が発生した際に情報をいち早く関係機関に伝達し、早期発見・保護を可能とするために、徘徊のご心配がある人の、事前登録をしています。事前登録は無料です。

登録をご希望の人は廿日市市社会福祉協議会までご連絡ください。

