

# 廿日市市はいかいSOSネットワーク



## はいかいSOSネットワークって？

外出したまま戻れなくなり、行方不明となった人を、公共機関やタクシー会社、コンビニエンスストア、医療機関、町内会、ボランティア等のネットワーク協力機関が、連絡網を通して情報を伝達し、できる限り早期に発見・保護するシステムです。

またネットワークを通して、認知症への理解を深め、認知症になっても安らぎのある生活ができる地域づくりを目指して取り組んでいます。

行方不明が発生した際には下記のいずれかにご連絡ください。

### 廿日市警察署 (生活安全課)

Tel 31-0110

### 廿日市市社会福祉協議会

Tel 20-0294

(12/29~1/3 を除く 8:30~17:15)



### 防災行政無線

廿日市市役所から、地域に防災行政無線により、行方不明者の情報を流します。

### FM はつかいち

(76.1MHz)

地元のラジオ局「FM はつかいち」から、リスナーへ行方不明者の情報を流します。

## 行方不明情報伝達機関 (協力機関)

状況に応じて下記の機関にFAXによる連絡が入り、情報が掲示されます。

見かけられた時はご協力をお願いします。

- ・廿日市市役所・各支所・消防本部
- ・廿日市市社会福祉協議会 (各事務所)
- ・市民センター (公民館)
- ・医院 (佐伯地区医師会)
- ・歯科医院 (佐伯歯科医師会廿日市支部)
- ・薬局 (広島県薬剤師会廿日市支部)
- ・コンビニエンスストア
- ・タクシー会社
- ・高齢者施設
- ・金融機関
- ・障がい者施設

状況により、次の機関へ連絡し協力を得ます。

- ・廿日市市民生委員児童委員協議会 (行方不明者の地区)
- ・町内会長 (行方不明者の町内会)
- ・認知症の人と家族の会

## 事前登録できます

廿日市市はいかいSOSネットワークでは希望により事前登録ができます。徘徊のご心配のある人は、所定の事前登録票にご記入の上、廿日市警察署、廿日市市役所 (高齢介護課)、廿日市市社会福祉協議会いずれかにお届けください。その際、お写真があれば一緒にお届けください。

事前登録をしていただくことで行方不明が発生した際に情報をいち早く関係機関に伝達することができ、早期に発見・保護することが可能となります。また、身元確認をスムーズに行うことができるとともに、介護全般の総合的な相談が受けやすくなります。事前登録は無料です。

# 認知症状のある人を介護しているご家族のみなさまへ

- 認知症は病気です。“恥”と思わず、隠さず、近所の人に知ってもらい、地域で見守り支え合いたいものです。
- 一度でも帰ってこられないことが起こったら、ぜひ次のような方法で、本人と分かるものを身につけてください。発見時に大変役に立ちます。
  - ・住所・氏名・電話番号をカードケース、手帳などに記し、身につけておいてください。
  - ・衣服に名札をつけてください。（胸につけると自尊心を傷つけ、本人が外してしまうことがあるので、襟の裏など、本人には見えないところもよいです。）
  - ・シルバーカーや杖を持っている人は住所・氏名・電話番号を記しておいておくのも一つの方法です。
- 認知症の人が所在不明になったときは、できるだけ早く警察署に連絡してください。「はいかいSOSネットワーク」を通して、早期発見・保護できるように関係機関が協力し捜索いたします。



## 認知症介護相談

廿日市市社会福祉協議会では毎月、認知症の人と家族の会による認知症介護相談をお受けしています。

一人で悩まず、ぜひ気軽にご相談ください。



・廿日市 毎月第2火曜日  
13:30~15:00

・大野 毎月第4火曜日  
13:00~16:00

## 徘徊しているところを見かけたみなさまへのお願い

- 見かけたときは第一に、警察署(Tel 31-0110)に通報してください。
- 迷っている人を見かけたら「どちらまでお出かけですか」と優しく声をかけてみてください。
- また、様子を見て「お茶でもいかがですか」と誘って、水分をしっかりと摂らせてください。（飲まず食わずの状態でも十キロも歩いていることもあります。）
- そして、しばらくは側についていてください。（一見しっかりして見えますが、また迷ってしまう心配があります。）
- 声かけは問いつめたり、説明するより、ゆったりとした雰囲気でお疲れさま「大丈夫ですよ」など、本人が安心するような穏やかな言葉にしてください。

## はいかい発生時の連絡先

- ・廿日市警察署(生活安全課) Tel 31-0110 (はいかいSOSと言ってください)

## 問い合わせ先

- ・廿日市警察署(生活安全課) Tel 31-0110
- ・廿日市市役所(高齢介護課) Tel 30-9155
- ・廿日市市社会福祉協議会 地域福祉課 Tel 20-0294  
〒738-8512 廿日市市新宮一丁目13番1号

- ・佐伯事務所 Tel 72-0868
- ・吉和事務所 Tel 77-2883
- ・大野事務所 Tel 55-3294
- ・宮島事務所 Tel 44-2785

